

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky

1. Tyto podmínky upravují záruku zboží dodávaného dodavatelem (dále jen výrobek) v případě, že zvláštní záruční podmínky ke konkrétnímu výrobku nestanoví jinak.
2. Upozorňujeme, že Vámi zakoupené výrobky jsou určeny k montáži odborným servisem. Reklamací lze uplatnit pouze v případě, že výrobek byl namontován odborným servisem a ten potvrdí oprávněnost reklamace. V případě uplatňování reklamace je nutno doložit technologický postup montáže výrobku, vydaný výrobcem vozidla.
3. Záruční doba na nové výrobky činí 12 měsíců ode dne vystavení faktury.
4. Záruční doba na repasované výrobky činí 6 měsíců ode dne vystavení faktury.
5. Uvedení výrobku do provozu musí být provedeno v souladu s obvyklým určením výrobku nebo dle specifikace výrobce nebo dodavatele.
6. Dodavatel odpovídá za vady, které má výrobek při dodání nebo v záruční době.
7. Zákazník je povinen výrobek užívat v souladu s jeho obvyklým určením a podle k němu přiložené dokumentace.
8. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným nebo neodborným užitím výrobku, zvláště pak za škody, způsobené neodbornou montáží, nebo škody způsobené použitím chybných technologických postupů.
9. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku, neodbornou montáž, neodborné zásahy do výrobku nebo prostředí v němž funguje a neodborné zacházení a jeho přetěžování.

Vrácení nepoužitého zboží

Vrácení zboží je možné pouze do 7 dnů od koupi, vždy pouze po předchozí telefonické nebo e-mailové dohodě. Akceptujeme vrácení pouze kompletního zboží, které je neporušené, čisté a bez známek použití a montáže, pouze v originálním, nepoškozeném obalu. Nelze vracet zboží, které bylo dodáno na speciální objednávku.